


Formular de plângere Nr:		Magazin: Strada: Cod poștal: Oraș: Email:
Motivul reclamației:		
		
1. Încheiat în ziua:		
3. Numărul de telefon al magazinului:		
4. Numele și prenumele clientului:		
5. Datele de contact ale clientului:	5.1 adresă	
	5.2 telefon	
	5.3 e-mail	
6. Data achiziționării produsului		
9. Denumirea produsului		
10. Cod		Mărime:
11. Dovada achiziției		
12. Preț		
13. Defectele constatate de către client		
14. Data constatării defectului		
15. Soluție solicitată de client (valabile: a. reparație b. scăderea prețului c. schimb d. retragere din contract)		
16. Alte cerințe din partea clientului		

Administratorul datelor personale din formular este Marketing Investment Group S.A. cu sediul în București, Calea Serban Voda 133, Central Business Park, corp A, parter, sectiunea A.P.26, Sector 4, e-mail: contact@sizeer.com, nr tel: +4 031 229 49 49. Furnizarea de date cu caracter personal este voluntară, dar necesară procedurii de reclamație.

Semnătura și ștampila vânzătorului.	Semnătura clientului.
Data primirii reclamației:	Confirmarea primirii produsului sau a echivalentului acestuia de către client
Vânzătorul este obligat să răspundă reclamației în termen de 14 zile calendaristice de la data primirii formularului de plângere	
