

## **Regulamentul promoției „Voucher de start”**

Prezentul regulament precizează termenii și condițiile promoției „Voucher de start” („Promoția”), desfășurată în magazinele fizice Sizeer de pe teritoriul României, a căror listă este disponibilă la adresa [www.sizeer.ro/magazine](http://www.sizeer.ro/magazine) („Magazine fizice”), cu excepția magazinelor de tip Outlet, în aplicația Sizeer („Aplicația Sizeer” sau „Aplicația”), precum și în magazinul online Sizeer disponibil la adresa [www.sizeer.ro](http://www.sizeer.ro) („Magazin online”).

### **1. Cine este Organizatorul Promoției?**

Organizatorul Promoției este Marketing Investment Group Ro S.R.L., societate înregistrată în România, cu sediul social în București, Bulevardul Corneliu Coposu nr. 6- 8, etaj 6, Birou 6, sector 3, 030167, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/18257/2017, cod unic de înregistrare 38420303.

### **2. Care sunt condițiile promoției?**

Pe perioada desfășurării Promoției, clienții care se înregistrează pentru prima dată în Aplicația Sizeer sau se loghează pentru prima dată în Aplicația Sizeer (în cazul clienților care au fost anterior membri ai programului SizeerClub) primesc un voucher unic, ce poate fi folosit o singură dată în Aplicația Sizeer, în valoare de 0 puncte, care oferă o reducere de 25 RON la cumpărături în valoare de 75 RON sau mai mult („Voucher”). Pentru a beneficia de Promoție, este necesară activarea Voucherului în Aplicația Sizeer. În plus, pentru a beneficia de promoție în Magazinul fizic, Voucherul activat pe ecranul cardului de membru trebuie arătat personalului din Magazin. Intenția de a participa la Promoție trebuie anunțată angajatului înainte de emiterea documentului fiscal. Voucherul este valabil timp de 90 de zile din momentul efectuării primei logări/înregistrări în Aplicația Sizeer. Voucherul nu poate fi folosit pentru achiziționarea de carduri cadou. Regulile suplimentare de valorificare a voucherelor pot fi accesate în regulamentul programului SizeerClub disponibil la adresa [www.sizeer.ro/files/sizeer\\_ro/regulamentul/Regulament\\_sizeerclub.pdf](http://www.sizeer.ro/files/sizeer_ro/regulamentul/Regulament_sizeerclub.pdf).

### **3. Care este durata Promoției?**

Promoția intră în vigoare la data de 21.08.2023 și este valabilă până la o nouă notificare.

### **4. Pot returna sau schimba produsele achiziționate în cadrul Promoției?**

Da, produsele pot fi returnate sau înlocuite în termen de până la 30 de zile (în cuvinte: treizeci de zile) de la data achiziționării, cu condiția ca acestea să nu prezinte urme de purtare. Schimbarea este posibilă doar pentru o altă mărime în cadrul aceluiași cod de produs. Condiția privind lipsa urmelor de utilizare, menționată în prima propoziție, nu exclude dreptul consumatorilor de a se retrage din contractul încheiat la distanță în condițiile specificate în art. 27 coroborat cu art. 34 sec. 4 din Legea din 30 mai 2014 privind drepturile consumatorilor (Jurnalul de Legi 2017.683, text consolidat).

Retragerea din contractul încheiat în condițiile prezentei Promoții este posibilă doar simultan pentru toate produsele achiziționate în cadrul tranzacției promoționale.

**5. Cum se depune o reclamație cu privire la condițiile Promoției?**

Reclamațiile legate de participarea la prezenta Promoție trebuie trimise în termen de 14 zile (în cuvinte: paisprezece zile) de la data încheierii Promoției la adresa de corespondență a Organizatorului sau la adresa de e-mail [contact@sizeer.com](mailto:contact@sizeer.com). Organizatorul va răspunde obiecțiilor prezentate în termen de 14 zile (în cuvinte: paisprezece zile) de la data primirii lor și va informa clientul în scris la adresa furnizată în reclamație sau prin e-mail, conform preferinței clientului.

**6. Ce altceva trebuie știut despre condițiile Promoției?**

Oferta nu se cumulează cu alte promoții speciale ale Organizatorului. Conținutul prezentului regulament este disponibil în Magazinele fizice, pe pagina Magazinului online, în Aplicație și la sediul Organizatorului. În cazuri justificate, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament sau de a modifica perioada de valabilitate a prezentei Promoții fără a reduce drepturile dobândite de către clienți înainte de data modificării. Prevederile legii în vigoare se vor aplica tuturor aspectelor care nu sunt reglementate în prezentul Regulament.