

FAQ

CATCH THE SNEAKERS (Sizeer)

1. Unde pot găsi jocul „Catch the Sneakers”?

Pentru a debloca butonul „Joacă” din aplicație, trebuie să achiziționezi pantofi în valoare de minimum 200 RON. După efectuarea achiziției, caută jocul în fila „Profil”. Jocul poate apărea la scurt timp după achiziție. Dacă după câteva minute butonul „Joacă” nu apare, repornește aplicația și telefonul.

2. Cine poate participa?

Orice persoană care a achiziționat încălțăminte în valoare de cel puțin 200 RON și este conectată la aplicația Sizeer poate deveni participant. Această condiție se aplică atât achizițiilor din magazinul online, cât și tranzacțiilor din magazinele fizice. În cazul achizițiilor din magazinele fizice, trebuie prezentată aplicația mobilă a vânzătorului.

3. Cât durează campania?

Campania durează 10 săptămâni. Începe pe 22 septembrie și vom selecta câștigătorii în fiecare săptămână, timp de 10 săptămâni.

4. De câte ori pot juca după ce fac o achiziție?

După ce achiziționezi încălțăminte în valoare de minimum 200 RON, ai dreptul la un joc (trei încercări) în aplicație. Este important să joci în etapa competiției în care a fost făcută achiziția. Poți face orice număr de achiziții în timpul etapei – fiecare achiziție îți oferă trei noi încercări de a juca.

5. Cum funcționează sistemul de punctaj?

Sistemul de punctaj funcționează astfel încât să câștigi puncte pentru fiecare pantof pe care îl prinzi în 30 de secunde. Jocul include și modele de pantofi care scad puncte atunci când sunt prinse. În final, ceea ce contează este numărul total de puncte câștigate pentru clicurile pe pantofi, minus clicurile pe modelele „rele”.

6. Ce poți câștiga?

În fiecare săptămână poți câștiga:

- Locul 1 – 1 voucher în valoare de 1.200 EUR pentru City Break
- Locul 2 – 1 voucher în valoare de 600 RON pentru cumpărături la Sizeer
- Locurile 3–12 – 1 kit unic de personalizare a încălțăminte.

7. Pot returna/schimba un produs achiziționat în cadrul concursului?

Puteți schimba sau returna produsele neutilizate în termen de 30 de zile de la primirea coletului. Dacă participați la joc și comanda dvs. este returnată, rezultatele acestor încercări nu vor fi incluse în rezumatul clasamentului săptămânal.

8. Când și cum sunt anunțați câștigătorii?

Câștigătorii vor fi anunțați în fiecare luni, după încheierea fiecărei etape a concursului.

Organizatorul va notifica câștigătorii cu privire la câștigul lor printr-o notificare push în aplicație (dacă utilizatorul și-a dat consimțământul pentru a fi contactat în aplicație) și printr-un e-mail la adresa atribuită contului de membru al clubului.

9. Ce se întâmplă în cazul unui egal?

În cazul unui egal, adică atunci când doi Participanți obțin același scor într-o anumită Etapă, câștigă Participantul cu numărul total mai mic de puncte negative. Dacă atât punctajul, cât și numărul total de puncte negative sunt insuficiente pentru a departaja egalitatea, câștigătorul va fi participantul care a terminat jocul mai devreme.

10. Ce se întâmplă dacă returnez un produs care participă la concurs?

Dacă achiziția este returnată sau produsul rămas nu îndeplinește condițiile promoției (de exemplu, valoarea comenzii scade sub 200 RON), participarea la jocul asociat comenzii respective va fi invalidată. Toate înscrierile sunt verificate înainte de acordarea premiului.

11. Ce se întâmplă în cazul schimbării unui produs?

În cazul schimbării unui produs, rezultatul obținut pe baza comenzii inițiale (returnate) va fi invalidat.

12. Ce se întâmplă dacă nu pot participa la joc?

Dacă aveți probleme cu participarea la joc, încercați să închideți aplicația din fundalul telefonului (așa-numita „oprire” a aplicației). Dacă acest lucru nu ajută, reporniți telefonul. Apoi reveniți la aplicație, asigurați-vă că sunteți conectat și accesați opțiunea „Profil”. Dacă tot nu puteți participa la joc, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la: contact@sizeer.com

13. Când voi primi premiul?

Premiile vor fi acordate/trimise prin e-mail la adresa furnizată de câștigător în termen de 35 de zile de la notificarea câștigului.

14. Care este data de expirare a voucherului?

Voucherul poate fi utilizat o singură dată, ceea ce înseamnă că, dacă utilizați doar o parte din valoarea sa, suma neutilizată va fi pierdută. Voucherul expiră la 31 decembrie 2026.

15. Pot schimba voucherul meu pe bani?

Nu, voucherele și alte premii nu pot fi schimbate pe bani. Premiile sunt acordate în conformitate cu termenii și condițiile promoției.

16. Pot transfera recompensa mea unei alte persoane?

Nu, recompensele nu pot fi transferate către terți. Acestea sunt atribuite persoanei care a îndeplinit condițiile de participare și a câștigat recompensa.

17. Nu ai primit nicio informație despre câștigul tău?

Verifică-ți căsuța de e-mail (inclusiv folderele de spam) și notificările din aplicație. Vom contacta câștigătorii prin notificări push și e-mail în termen de 35 de zile de la sfârșitul fiecărei etape a concursului.

18. Unde pot găsi termenii și condițiile complete ale campaniei?

Termenii și condițiile complete și regulile detaliate ale campaniei sunt disponibile în aplicația Sizeer și pe site-ul web al campaniei: <http://sizeer.ro/catch-the-sneakers>

19. Cum să contactați Serviciul Clienți în legătură cu campania?

Vă rugăm să contactați departamentul nostru de servicii pentru clienți, disponibil de luni până sâmbătă, între orele 9:00-17:00 prin linia telefonică directă (număr de contact +40 31 2296187), prin e-mail la: contact@sizeer.com sau prin chat pe site-ul web: <https://sizeer.ro/chatbot>